

# II JORNADA RECEPTIVA

## PRODUCTOS HOTELEROS: DIFERENTES CANALES DE COMERCIALIZACIÓN Y ARMONIZACIÓN DE CRITERIOS

### 18 OCTUBRE 2006

LLORET DE MAR

- 09:00 Acreditación.
- 09:30 Bienvenida a cargo del Presidente de ACAV, **Sr. Francisco Carnerero** y del **Sr. Ramon Ramos i Argimont**, Presidente del Patronat de Turisme de Costa Brava - Girona.
- 09:45 Inauguración oficial a cargo del **Ilustrísimo Sr. Xavier Crespo**, Alcalde de Lloret de Mar.
- 10:00 Primera ponencia:  
**IMPACTO DE LOS VUELOS DE BAJO COSTE.** A cargo de la Dra. Esther Martínez, Profesora Titular de Economía y Turismo en la Universitat de Girona y Co-directora del Grupo de Investigación en Turismo de la Universitat de Girona y del Dr. Lluís Prats Planagumà, Dpto. de Organización y Gestión de Empresas y Diseño de Producto Facultad de Turismo y Comunicación y Responsable de Relaciones Externas de la Facultad Universitat de Girona.
- 11:00 Pausa-café ofrecida por el **Ayuntamiento de Lloret de Mar - Lloret Turisme**.
- 11:30 Segunda ponencia:  
**CAMBIOS EN EL MERCADO: ESTRATEGIAS DE LOS TOUR OPERADORES Y REPERCUSIONES.** Sra. Yolanda Capellas, Directora de Contratación THOMSON.
- 12:00 Tercera ponencia:  
**COMERCIALIZACIÓN ON LINE: VENTAJAS E INCONVENIENTES.** Sr. José Davila, BOOKINGLINE, S.L.
- 12:30 Cuarta ponencia:  
**NUEVAS TENDENCIAS EN LA CONTRATACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS HOTELEROS.** Sr. Felip Rigat, RIGAT PARK HOTEL.
- 13:15 MESA REDONDA:  
**COEXISTENCIA ENTRE LOS DIFERENTES CANALES DE COMERCIALIZACIÓN:**  
**Tour Operadores**  
- Costa Brava: Sr. Josep Ma<sup>a</sup> Martín, Director de BLANDA.  
- Costa Dorada: Sr. Óscar Pitarch, Director Comercial de Costa Dorada de SERHS TOURISM.  
**Hoteles**  
- Costa Brava: Sr. Josep Maria Macià, GREMI DE HOTELES LLORET DE MAR.  
- Costa Dorada: Sr. Luís Miguel Romero, Jefe de Contratación mercados Hispanoluso, Italiano e Internet de H10 Hoteles.  
**Moderador:** Sr. Jordi Martí, Director de TRAVELTEC TOURIST SERVICES y Vicepresidente Receptivo de ACAV.
- 14:30 Clausura oficial a cargo del **Sr. Oriol Balaguer**, Secretario de Comercio y Turismo de la Generalitat de Catalunya.
- 14:45 **ALMUERZO** ofrecido por el **Patronat de Turisme de Costa Brava - Girona**.

#### CON LA COLABORACIÓN DE:

# INFORMACIÓN GENERAL

## LUGAR DE CELEBRACIÓN:

---



### **RIGAT PARK HOTEL \*\*\*\*\***

Platja de Fenals – Costa Brava

17310 Lloret de Mar

Tel.: 972 36 52 00

Fax: 972 37 04 11

## INFORMACIÓN, INSCRIPCIONES Y DOCUMENTACIÓN

---

### **ACAV – Associació Catalana d'Agències de Viatges**

c/ Rosselló, 25, baixos, Despatx 1

08029 Barcelona

Tel.: 93 321 97 29

Fax: 93 322 12 04

E-mail: acav@acav.net

## PLAZAS LIMITADAS. INSCRIPCIONES POR ORDEN DE RECEPCIÓN

---

### CON LA COLABORACIÓN DE: